

MEMO

Van Commissie van deskundigen Kwaliteitsinstrumenten Bouwsteen 2
Aan Ipso Facto
Betreft Reactie op doorontwikkeling 2018 - 2019
Datum september 2017

Inleiding

De commissie van deskundigen¹ heeft in het kader van de herbeoordeling voor de waaier 2017-2019 uw instrument *Cliënten aan het woord* toegelaten met een ontwikkelopdracht voor één of meer van de criteria 1-4. Uw instrument was daarmee ingedeeld in Categorie 2. Aan de aanbieders van deze instrumenten heeft de commissie gevraagd te rapporteren over de ontwikkelopdracht.

De commissie bood u de gelegenheid om desgewenst tevens inzicht te geven in nadere ontwikkelingen rond de criteria 5-7.

U heeft op 28 augustus 2017 informatie aangeboden aan de commissie, die deze heeft besproken. Bij deze brengen wij u op de hoogte van de reactie van de commissie.

Beoordeling

De Commissie van Deskundigen adviseert het bestuur van de VGN om uw instrument Cliënten aan het woord toe te laten tot de waaier voor de periode 2018 – 2019.

Toelichting**Beoordeling van de vorderingen in de ontwikkelopgave**

De ontwikkelopgave had betrekking op de beperkingen ten aanzien van de beschikbaar komende informatie, in de tijd en wat betreft deelname van cliënten, en op de pictoversie.

Naar aanleiding van uw documentatie over de verdere doorontwikkeling geeft de commissie de volgende reactie.

- De commissie spreekt haar waardering uit voor de grondige wijze waarop u de doorontwikkeling hebt aangepakt, de zorgvuldige rapportage daarover alsmede voor de expliciete koppeling naar het Kwaliteitskader.
- Ten aanzien van het onderzoek naar betrouwbaarheid en validiteit constateert de commissie dat u dit onderzoek serieus aanpakt en met de resultaten aan de slag gaat. Graag vragen wij aandacht voor het feit dat een analyse gebaseerd op 102 respondenten een beperkte basis biedt. Sommige Cronbach's alpha's zijn aan de lage kant.
- Een aantal van de aangebrachte wijzigingen in de vragenlijsten beoordeelt de commissie als positief. Dat geldt zowel voor de herordening, de toevoeging van de koesterpunten als voor het verruimen van de mogelijkheden om met de basislijst te werken.
- Ten aanzien van de aangepaste formuleringen vraagt de commissie zich af of en hoe cliënten betrokken zijn geweest bij de wijzigingen. In het algemeen geldt dat nogal wat formuleringen ingewikkeld zijn, zeker omdat u aangeeft dat het instrument voor alle doelgroepen ingezet kan worden. Wat zijn de ervaringen van cliënten en begeleiders bij de afname?

¹ De commissie bestaat uit:

- Prof. dr. ir. Kees Ahaus, voorzitter
- Prof. dr. Petri Embregts
- Prof. dr. Mirella Minkman

- Wanneer met deze versies in 2017 en 2018 ervaring wordt opgedaan, zijn in 2019 naar verwachting voldoende data beschikbaar om onderzoek naar betrouwbaarheid en validiteit adequaat uit te voeren. In dat verband is het van belang om met gelijkblijvende versies te blijven werken.
- Het is positief dat de mogelijkheden voor rapportage verruimd zijn, in de tijd en naar inhoud. Het misverstand ten aanzien van vrijblijvende deelname is opgeheven.
- Ten aanzien van de pictoversie maakt u de keuze voor een werkwijze die op maat werken mogelijk maakt. Wij kunnen deze keuze onderschrijven. Gebruikers kunnen zelf de passende vorm kiezen, maar de vraag is of de inhoud dan hetzelfde blijft. Dat is belangrijk vanwege de validiteit. De commissie verneemt in een volgende rapportage graag de ervaringen met de gekozen werkwijze.
- De commissie stelt een nadere onderbouwing op prijs van de werkwijze om bij een >90% scorend item in de meest of minst extreme categorie, deze te verwijderen (pag. 18).
- U verrijkt 'visueel' werken met filmpjes. Dat is een interessante toevoeging, die *Cliënten aan het woord* interessant maakt voor de doelgroep met auditieve beperkingen.
- Wat zijn uw beweegredenen om toe te staan dat een vragenlijst door een cliënt samen met een familielid wordt ingevuld (p. 23)? Op wiens initiatief gebeurt dat?

Feedback op de ontwikkeling criteria 5-7

Gedurende de periode 2017 – 2019 kunnen de aanbieders van Categorie 1 en 2 verder werken aan de concretisering van de criteria 5-7.

- Ipso Facto voldoet als organisatie en als aanbieder met thans 35 gebruikers en met de getoonde bereidheid tot doorontwikkeling aan criterium 5.
- U hebt in 2016 al een goede uitwerking gemaakt van de criteria 6 en 7. De commissie zal in volgende rapportages graag terugzien wat uw ervaringen zijn bij de praktijk die u aantreft bij gebruikers.

Doorontwikkeling

In maart 2018 vindt weer een ontmoeting plaats van de commissie met elk van de ontwikkelaars.

Met Ipso Facto zou de commissie graag in gesprek gaan over de volgende onderwerpen:

- Betekenis van de statistische analyses voor de verdere verbetering van uw instrument.
- De mate waarin de formuleringen aansluiten bij de diverse doelgroepen.
- Inschakelen van familieleden bij het invullen van de vragenlijst.
- Ervaringen met het werken met filmpjes.

Volgende stappen

- De commissie zal het bestuur van de VGN adviseren *Cliënten aan het woord* op te nemen in de Waaier met de status Categorie 1.
- U wordt van harte uitgenodigd voor een ontmoeting met de commissie in maart 2018. Nadere informatie over de voorbereiding daarvan zal u tijdig bereiken.

De Commissie dankt u voor alle geleverde inspanningen gedurende de afgelopen periode en voor de verstrekte informatie. Wij zien uit naar het gesprek met u en met gebruikers van *Cliënten aan het woord* in maart 2018.